

**COMPLAINTS FORM/ ФОРМА ПРЕТЕНЗИИ**

**MEANS OF COMMUNICATION/ СПОСОБ ПОДАЧИ:**  FAX/ФАКС  ELECTRONIC MESSAGE/ ЭЛЕКТРОННОЕ СООБЩЕНИЕ  
(Please tick accordingly/ Пожалуйста, отметьте соответствующее)  IN PERSON/ ЛИЧНО

Dear Client/ Уважаемый Клиент,  
If you have any suggestions or complaints as regards to the services provided to you by BCS, you can utilize this form in order to submit to us your remarks with regard to improvement of BCS services/ В случае если у Вас есть какие-либо предложения или претензии в отношении услуг, оказываемых БКС, Вы можете использовать настоящую форму для направления Ваших замечаний, а также пожеланий по улучшению услуг, оказываемых БКС:

**CLIENT INFORMATION/ ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ**

NAME/ ИМЯ:

SURNAME/  
ФАМИЛИЯ:LEGAL ENTITY NAME: (For Legal Entities)/  
НАИМЕНОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА  
(Для Юридических Лиц)

POSTAL ADDRESS/ ПОЧТОВЫЙ АДРЕС:

POST CODE/  
ИНДЕКС:CITY/  
ГОРОД:COUNTRY/  
СТРАНА:AGREEMENT NUMBER/  
НОМЕР ДОГОВОРА:TELEPHONE NUMBERS/  
НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ:Home/  
Домашний:Work/  
Рабочий:Mobile/  
Мобильный:Fax/  
Факс:

E-MAIL/ АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ:

**DESCRIPTION OF THE COMPLAINT/ ОПИСАНИЕ ПРЕТЕНЗИИ****SIGNATURE/ ПОДПИСЬ:**

(No signature is required when sent via e-mail/ Не требуется, в случае направления по электронной почте)

**DATE/ ДАТА** \_\_\_\_\_

FOR BCS USE ONLY/ ТОЛЬКО ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БКС